TL 5414

CTT CORREIOS DE PORTUGAL, S.A.

GRUPO de MISSÃO TIMOR

RESTABELECIMENTO DAS COMUNICAÇÕES POSTAIS EM TIMOR LESTE

RELATÓRIO

1. ENQUADRAMENTO DO PROJECTO OBJECTIVOS PARA A FASE I

Em 1999.11.18, pelo DE253199CA, foi criado o Grupo de Missão Timor (GMT). Nele se refere:

"A situação de Timor Leste e o envolvimento do estado português nos trabalhos de transição e desenvolvimento do território, nomeadamente através das empresas e serviços que actuam em sectores vitais da economia, justifica que os CTT CORREIOS DE PORTUGAL assumam a responsabilidade de recuperação da rede postal básica."

Nesse sentido, foi incumbido o GMT de desenvolver todas as tarefas necessárias ao restabelecimento das Comunicações Postais no território.

2. ACTIVIDADE DESENVOLVIDA

2.1. Início do Projecto. Estratégia

2.1.1. Início

Em Novembro.1999 iniciaram-se os trabalhos de arranque do projecto tendo sido traçada pelo GMT, com aprovação da Administração, a estratégia a desenvolver.

Foi decidido que a deslocação a efectuar ao território teria dois objectivos base, a confirmação de uma situação em termos postais de completa inoperacionalidade e ausência de infraestruturas e, como consequência, avançar de imediato para apresentação de proposta de actuação aos Responsáveis locais que permitisse estabelecer, a curto prazo, as condições mínimas essenciais para o restabelecimento sustentado das Comunicações Postais.

A infraestrutura concebida para atingir este objectivo englobava um Centro de Serviços de Correios em Dili (composto por Estação de Correios, Centro de Tratamento e Centro de Distribuição) e uma Estação de Correios em Baucau.

Previstas ainda ligações de transporte de correio entre as duas cidades e uma ligação a Aileu, por se encontrar nesse local o núcleo central do CNRT.

Foi também considerado necessário criar, dentro da estrutura do Aeroporto Internacional de Dili, um Entreposto Postal Aéreo para armazenamento e tratamento de malas de correio.

Ainda inserido na estratégia de desenvolvimento do projecto, foram efectuados, logo nesta fase, contactos com diversas entidades por forma a melhor enquadrar a actividade a desenvolver no território, nomeadamente, o Comissariado para o Apoio à Transição em Timor Leste e a União Postal Universal (UPU).

2.1.2. Deslocação do GMT em Nov.Dez.1999. Início da Actividade no território

O GMT chegou a Timor Leste em 21.Nov.1999.

Em 22.Novembro.99, o Grupo de Missão Timor (GMT) começou a efectuar o levantamento das instalações dos Correios em Dili (totalmente destruídas) e entrevistou o Sr. Rui Fraga, último chefe da Estação de Correios de Dili ao tempo da Administração Indonésia, como início de um processo de desenvolvimento de contactos com outros ex-trabalhadores dos Correios de Timor Leste.

Como resultado da actividade desenvolvida nos dois primeiros dias destaca-se, também, o estabelecimento de contactos com:

- Responsáveis da Missão Diplomática Portuguesa;
- Responsáveis da Missão Humanitária Portuguesa;
- UNTAET;
- Bispo de Dili, D. Ximenes Belo;
- CNRT;
- ex-trabalhadores dos Correios,

Em 24.Novembro.1999 foi elaborado um primeiro relatório de abordagem ao desenvolvimento do projecto, relatório esse entregue à Missão Portuguesa em Timor Leste e à UNTAET.

Entretanto foi possível assegurar, por disponibilidade do Comissariado para o Apoio à Transição em Timor Leste, um espaço, com cerca de 250 m2, no Edifício ACAIT, para a instalação do Centro de Serviços Postais em Dili, embora sujeito a trabalhos de vulto de recuperação e beneficiação, a levar a cabo pelo próprio Comissariado e enquadrados no restauro global do edifício.

2.1.3. Relatório da Actividade. Acordo com a UNTAET

Em 28.Novembro.1999 foram apresentadas à UNTAET, nas pessoas dos Senhores David Harland, Ross Ballantyne e Claude Molette as linhas mestras do que era proposto para a intervenção. A 30.Novembro formalizou-se a proposta de projecto com a entrega de documento que consubstanciava a intervenção a efectuar, seu âmbito e alcance e as responsabiidades de cada uma das partes (CTT e UNTAET).

Em 01.Dezembro é recebida carta do Representante Especial do Secretário-Geral das Nações Unidas, Dr. Sérgio Vieira de Mello, a confirmar a aprovação do Projecto de intervenção nos termos apresentados pelo GMT, constituindo-se como o primeiro acordo celebrado até então pela UNTAET.

2.2. Implementação do Projecto. Preparação Logística

2.2.1. Necessidades

Concluídos os trabalhos de levantamento, contacto e negociação com as partes envolvidas em Timor Leste nesta acção, após regresso a Portugal do GMT, foram iniciados os trabalhos de preparação com vista à execução do Acordo estabelecido com a UNTAET.

Assim, e a título de exemplo:

- feito levantamento exaustivo das necessidades em termos de Equipamentos Postais, Sistemas de Informação, Mobiliário Postal e de Escritório, Consumíveis e Impressos, desde o mais elementar pormenor ao equipamento mais sofisticado, passando até pela concepção de modelos de impressos específicos para os Correios de Timor Leste.
- desenvolvidas diligências junto de orgãos centrais dos CTT por forma a garantir a satisfação, em tempo útil, dessas necessidades.
- elaborados Manuais de Procedimentos, de Escrituração, de Recolha Estatística e de Formação para as áreas de Atendimento, Expedição, Tratamento e Distribuição.

A 11.Fevereiro procedeu-se ao envio, por via marítima e em 2 contentores, de mais de 5 toneladas de Equipamentos e Mobiliário.
Posteriormente, seguiram mais duas cargas aéreas, com cerca de 3 toneladas de material.

2.2.2. Implantação Física. Recursos Humanos

Para apoio ao arranque e consolidação do projecto e para enquadramento dos profissionais de correio timorenses seleccionados, foi decidido agregar ao GMT um conjunto de três técnicos dos Correios de Portugal com características vincadamente operacionais.

Nesse sentido, foram efectuadas algumas dezenas de entrevistas a profissionais que se dispuseram, em regime de voluntariado, a participar no projecto, com posterior deslocação e estadia em Timor Leste.

Deste processo de selecção resultou a escolha de um Chefe de Centro de Distribuição Postal (CCDP), de um Chefe de Estação de Correios (CE) e de um Técnico de Informática e de Sistemas de Informação.

2.2.3. União Postal Universal (UPU)

Em 10.Janeiro do corrente ano, em reunião entre os CTT e a União Postal Universal (UPU), realizada na sua sede em Berna, foi obtido para Timor Leste, por proposta de Portugal, o estatuto de Administração Postal, condição indispensável para operação de Serviços de Correios a nível nacional e internacional.

2.2.4. Contactos com outros Orgãos dos CTT

Foram estabelecidos contactos com diversos orgãos dos CTT com o objectivo de definir importantes matérias, nomeadamente as relacionadas com o Transporte Aéreo de Correio (acordos comerciais com transportadores aéreos), Tarifário, Encaminhamentos do Correio, Sistemas de Informação e Comunicação,...

2.2.5. Planeamento do Projecto

Estabelecido o acordo com a UNTAET e definidas as necessidades, foi possível elaborar um plano de actividades e foram definidos os prazos e as tarefas para a implementação do Projecto, por forma a que fosse possível iniciar as operações postais em Timor Leste em finais de Março.2000.

Neste enquadramento e com o objectivo de efectuar "in loco" contactos com novos responsáveis da UNTAET, deslocou-se durante o mês de Fevereiro a Timor Leste um dos elementos do GMT.

Nessa estadia foi possível ratificar o acordo estabelecido em Dezembro, alargando o prazo de implantação para a primeira semana de Abril.2000 e o respectivo acompanhamento e consolidação para 31.Outubro.2000.
Nesta oportunidade, foi também possível estabelecer o acordo de produção e comercialização, pelos Correios de Portugal, das emissões filatélicas de Timor Leste.

2.2.6. Implantação

Em Março.2000, para coordenação e execução das actividades e tarefas inerentes à implantação física do Centro de Serviços Postais em Dili e da Estação de Correios em Baucau, deslocou-se para Timor Leste o GMT. Primeiro, em meados do mês, através de um dos seus elementos e, mais tarde, em finais de Março, os restantes membros do GMT, acompanhados dos três técnicos entretanto seleccionados.

Foram desenvolvidas desde logo as acções de preparação dos espaços, assim como os contactos com a UNTAET com vista à resolução das tarefas da sua responsabilidade (viaturas, recrutamento de pessoal, instalações físicas, transporte aéreo do correio e definição de tarifário).

Também e enquanto decorreram as obras destinadas ao Centro de Serviços de Dili, foi montado um posto de trabalho múltiplo de Balcão e de Expedição Internacional, em instalações cedidas pela Missão Portuguesa, para acções de formação dos profissionais timorenses. As acções tiveram lugar de 29.Março até à abertura dos Serviços de Correios.

O GMT assegurou ainda o armazenamento dos equipamentos e materiais expedidos de Portugal e que entretanto iam chegando ao território.

2.2.7. Abertura dos Serviços de Correios

A abertura dos Serviços de Correios, inicialmente prevista para a primeira semana de Abril, só se concretizou em finais do mês, em virtude de atrasos que se verificaram no processo. Atrasos que se resumem, fundamentalmente, à indefinição e falta de decisão, em tempo útil, por parte da UNTAET quanto a tarifário, a acordos para o transporte aéreo do correio, à aquisição de meios de transporte e às instalações físicas.

Assim, só foi possível a 24.Abril proceder-se à cerimónia de entrega formal à UNTAET da primeira emissão filatélica (doação integral dos CTT) com a participação do Senhor Secretário de Estado dos Negócios Estrangeiros e da Cooperação Dr. Luis Amado, do Responsável da UNTAET Senhor Jean-Christian Cady, do Representante do CNRT Dr. José Ramos Horta e do Senhor Administrador dos CTT Engº Carlos Dias Alves.

Na manhã do dia 25.Abril, o Sr. Primeiro Ministro de Portugal Engº António Guterres e o Presidente do CNRT Comandante Xanana Gusmão visitaram as instalações do Centro de Serviços de Correios de Dili.

Finalmente, a 29.Abril, estas instalações foram formalmente inauguradas pela UNTAET com as presenças do seu mais alto Representante Dr. Sérgio Vieira de Mello, do Presidente do CNRT Comandante Xanana Gusmão, do Responsável da Missão Diplomática Portuguesa em Timor Leste Dr. Santos Braga e de outras altas individualidades.

Na cerimónia de abertura e inauguração foi feito o lançamento oficial dos primeiros selos de Timor Leste, com aposição do carimbo comemorativo do primeiro dia, ficando os Serviços Postais de Timor Leste a funcionar com prestação dos seguintes serviços:

- Venda de selos e outros produtos filatélicos;
- Aceitação de Correspondências e Encomendas;
- Expedição de Correspondências e Encomendas Nacionais e Internacionais;
- Serviço Público de Fax e Fotocópia;
- Venda de produtos postais.

Nesta mesma data e com as mesmas caraterísticas de funcionamento procedeu-se à abertura da Estação de Correios de Baucau, em instalações provisórias cedidas pela UNTAET.

2.3. Infraestruturas. Custos

Nos espaços destinados às actividades postais foram instaladas infraestruturas em equipamentos, sistemas e mobiliário para a totalidade das operações a desenvolver, sendo de realçar dentro dos equipamentos, a montagem de 5+2 postos de trabalho completos de Atendimento e Venda, três postos de trabalho destinados a tarefas de gestão e dois postos de trabalho destinados à recepção e expedição de correio internacional e de um servidor para agregação e uniformização da informação gerada.

A tecnologia instalada neste postos de trabalho é da mais avançada existente nos CTT, nomeadamente a adaptação do sistema NAVE (Novo Ambiente das Vendas) para Atendimento à realidade das operações específicas a executar em Timor Leste e o Sistema de Expedição Internacional, com capacidade de envio, por acesso remoto, da informação com vista à facturação internacional.

Foram, ainda, mobilados os postos de trabalho de todos os profissionais, num total de 15 elementos (12 em Dili e 3 em Baucau) e instalados 360 Apartados para clientes.

São cerca de 100 000 contos os custos globais desta acção, suportados integralmente pelos CTT, e que englobam as áreas de Equipamentos, Sistemas, Recursos Humanos e Instalações. Nesta última área, os CTT, por acordo posterior com o Comissariado para o Apoio à Transição em Timor Leste, assumiram os custos correspondentes às obras de adaptação para a actividade de Correios no espaço destinado ao Centro de Serviços de Dili, conforme projecto elaborado pelos Correios de Portugal.

De salientar que em paralelo com o decurso dos trabalhos de implantação do projecto foram estabelecidos contactos com diversas entidades, nomeadamente:

- Missões Diplomática e Humanitária de Portugal em Timor Leste;
- Responsáveis da UNTAET, em Dili e Baucau;
- Bispos de Dili e de Baucau;
- Responsáveis do CNRT;
- Autoridades Militares.

Presentemente e no cumprimento do plano previsto para acompanhamento desta fase do projecto, mantêm-se em Timor Leste dois profissionais dos CTT.

3. PERSPECTIVA DE FUTURO

Dado que o projecto se encontra em fase de consolidação e os Serviços em funcionamento normalizado, impõe-se que seja encarada a extensão da prestação dos Serviços Postais ao resto do território de Timor Leste.

Lisboa, aos 06 de Junho de 2000

O GRUPO DE MISSÃO TIMOR